



1. Definities

1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft SN Adviesgroep mede handelend onder de naam SN Hypotheken gevestigd in Veldhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 96729457 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12050590, hierna te noemen: 'SN Hypotheken'.

1.2 De wederpartij van SN Hypotheken betreft de natuurlijke persoon en / of rechtspersoon met wie SN Hypotheken een overeenkomst heeft gesloten, ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever'.

1.3 Onder financiële instellingen wordt verstaan: de leverancier van het financieel product.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en / of iedere door SN Hypotheken aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en / of aanbieding alsmede op iedere tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van Bestuurders van SN Hypotheken.

2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door SN Hypotheken integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat SN Hypotheken expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 SN Hypotheken en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en anderen uitdrukkelijk uit.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Alle door SN Hypotheken - al dan niet als concept - uitgebrachte adviezen en / of aanbiedingen, alsmede de daarin door SN Hypotheken vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke opdrachtbevestiging tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever.

2.6 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door SN Hypotheken is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

3. Opdracht

3.1 SN Hypotheken heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

3.2 De overeenkomst tussen SN Hypotheken en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding genaamd 'opdrachtbevestiging'.

3.3 Deze opdrachtbevestiging mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

3.4 SN Hypotheken, is gerechtigd de opdrachtbevestiging op ieder moment te wijzigen of aan te vullen, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde kan op grond van deze wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

3.5 Aan door SN Hypotheken ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan SN Hypotheken, die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

4.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is SN Hypotheken, bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid voor alle, door hem aan SN Hypotheken, verschaft informatie. Als SN Hypotheken meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast SN Hypotheken de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.

4.4 De financiële instelling kan op grond van de hypotheek- of verzekeringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de hypotheek of de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan, als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

5. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Tijdens de uitvoering van de diensten door SN Hypotheken, rust op SN Hypotheken, een inspanningsverplichting, om de overeenkomst zo goed als mogelijk na te leven. SN Hypotheken, betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid en doet datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op SN Hypotheken, rust een inspanningsverplichting, wat betekent dat SN Hypotheken, niet kan instaan voor het bereiken van resultaat.

5.2 Voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht is het van belang dat Opdrachtgever alle nodige en volledige informatie rondom de dienstverlening verschaft. Pas op het moment dat alle benodigde gegevens zijn verstrekt, zal SN Hypotheken, aanvangen met de werkzaamheden.

5.3 In geval van digitale aanlevering van documenten van de Opdrachtgever aan SN Hypotheken, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen SN Hypotheken hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van SN Hypotheken. SN Hypotheken kan niet aansprakelijk gesteld worden indien deze stukken niet in goede orde zijn ontvangen.

6. Offertes, aanbiedingen en advies

6.1 De door SN Hypothekengepresenteerde, maar door financiële instellingen gedane renteaanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.2 De hierboven genoemde berekeningen dienen als voorlopig en ter indicatie te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

6.3 Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan SN Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

6.4 De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

6.5 De door SN Hypotheken aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

7. Inschakeling derde partijen

7.1 Indien nodig, is het SN Hypotheken, toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg met en na goedkeuring door de Opdrachtgever.

7.2 De kosten voor het inschakelen van derden worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Met betrekking tot deze kosten kan worden gedacht aan taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten voor het opstellen van een inkomensverklaring en kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten.

7.3 Met de inschakeling van derden wordt bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. SN Hypotheken, is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

8. Vergoedingen en betaling

8.1 SN Hypotheken is gehouden om bij het sluiten van de opdrachtbevestiging met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden worden vergoed. In beginsel wordt deze vergoeding berekend op basis van een verrichtingentarief conform het de opdrachtbevestiging. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding op provisiebasis worden berekend en op basis van een in rekening te brengen uurtarief.

8.2 De administratie van SN Hypotheken geldt als basis voor de berekening van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door SN Hypotheken verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

8.3 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en / of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

8.4 SN Hypotheken is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door SN Hypotheken te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

8.5 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de door SN Hypotheken opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen diensten niet kunnen worden uitgevoerd.

9. Gevolgen niet tijdige dan wel volledige betaling

9.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

9.2 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15, -.

9.3 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

9.4 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, gaat SN Hypotheken zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

10. Beperking van aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van SN Hypotheken, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SN Hypotheken wordt uitgekeerd.

10.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheid van SN Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van SN Hypotheken, alsmede van haar bestuurders en de door SN Hypotheken ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van de ter zake gelegen opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

10.3 De aansprakelijkheid van SN Hypotheken is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever. SN Hypotheken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d.

10.4. SN Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door SN Hypotheken gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door SN Hypotheken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.5 SN Hypotheken voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.6 SN Hypotheken nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.7 SN Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan SN Hypotheken verzonden (email) berichten SN Hypotheken niet hebben bereikt.

10.8 SN Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte rente of premies voor door hem, na bemiddeling van SN Hypotheken, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

10.9 SN Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

10.10 In het geval SN Hypotheken adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten met een beleggingscomponent, verschaft SN Hypotheken slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. SN Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade aan de kant van de Opdrachtgever, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van rendement van financiële producten.

10.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van SN Hypotheken voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar bestuurders en medewerkers.

11. Overmacht

11.1 In gevallen van overmacht is SN Hypotheken niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

11.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van SN Hypotheken ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

12. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

12.1 De Opdrachtgever en SN Hypotheken zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

12.2 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

12.3 De Opdrachtgever en SN Hypotheken zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden. Ook indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van de wederpartij, kan de overeenkomst onmiddellijk worden ontbonden.

12.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

12.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is SN Hypotheken gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. SN Hypotheken moet hierbij een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning in acht nemen.

13. Geheimhouding en privacy

13.1 SN Hypotheken en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk. SN Hypotheken is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en neemt hierbij de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.

13.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan SN Hypotheken worden verstrekt, worden door SN Hypotheken niet gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de

uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van SN Hypotheken, zal SN Hypotheken de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

13.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en / of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

13.4 Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

13.5 Het is voor de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van SN Hypotheken openbaar te maken, tenzij SN Hypotheken hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, alsmede de door haar gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing. Indien de inhoud van de gemaakte afspraken uit de schriftelijke overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de afspraken uit de schriftelijke overeenkomst. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14.2 Op iedere door SN Hypotheken aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en / of aanbieding alsmede op iedere tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt diensgevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

14.3 SN Hypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Alle geschillen tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

11.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens SN Hypotheken in verband met de door SN Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na vijf jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

12. Geschillenbeslechting

12.1 Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten. Eerst gaat het naar de geschillencommissie. Komen beiden partijen er niet uit bij de geschillencommissie, dan is de rechter bevoegd enig geschil tussen partijen kennis te nemen.

12.2 bij een bindend advies vanuit Kifid is het niet mogelijk om naar de rechter te gaan. Bij een niet bindende uitspraak vanuit Kifid is het wel mogelijk om naar de rechter te gaan.

12.3 De vordering komt na vijf jaar te vervallen.

13. Klachten

13.1 Klachten met betrekking tot de door SN Hypotheken verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties SN Hypotheken. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt SN Hypotheken de klachten niet in behandeling.

13.2 Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan SN Hypotheken kenbaar worden gemaakt.

13.3 Indien na controle door SN Hypotheken sprake is van een gebrek in de verleende dienst, wordt dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid en kosteloos hersteld, ofwel gecrediteerd.

13.4 Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.

14. Slotbepalingen

14.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen SN Hypotheken en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Tevens worden de voorwaarden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn deze gepubliceerd op de website www.snhypotheken.nl.